
PRIVACYVERKLARING

Privacyverklaring

Laatst bijgewerkt op: [13-02-2025]

1. Inleiding

Wij hechten veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens en behandelen deze dan ook zorgvuldig en vertrouwelijk. Hierbij houden wij ons aan de AVG privacywetgeving. In deze privacyverklaring leggen wij uit hoe wij uw persoonsgegevens verzamelen, gebruiken, opslaan en beschermen wanneer u gebruik maakt van onze webshop I'm Dutch, bereikbaar via imdutch.nl.

2. Verzamelde gegevens

Wanneer u gebruik maakt van onze webshop, kunnen wij de volgende persoonsgegevens verzamelen:

- Persoonlijke gegevens: zoals naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer.
- Betalingsinformatie: zoals bankgegevens en betaalhistorie.
- Bestel- en verzendinformatie: zoals producten die u hebt gekocht en verzendadressen.
- Technische gegevens: zoals IP-adres, browserinformatie en interacties met onze webshop.

3. Doelen van gegevensverwerking

Wij verzamelen en verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het verwerken van uw bestellingen en betalingen.
- Het leveren van producten en diensten.
- Het verbeteren van onze webshop en het bieden van een betere gebruikerservaring.
- Het communiceren over bestellingen, aanbiedingen en andere relevante informatie (indien u hiervoor toestemming hebt gegeven).
- Het naleven van wettelijke verplichtingen.

4. Verwerking van betalingen

Betalingen worden verwerkt via Mollie. Deze externe dienstverleners hebben hun eigen privacyverklaring, waarin staat hoe zij omgaan met uw gegevens. Wij raden u aan deze te raadplegen.

5. Delen van persoonsgegevens

Wij delen uw persoonsgegevens uitsluitend met derden wanneer dat nodig is voor de uitvoering van onze diensten of wanneer wij hiertoe wettelijk verplicht zijn. Dit kan bijvoorbeeld zijn met:

- Bezorgdiensten, zoals PostNL, om uw bestelling te leveren.
- Betalingsverwerkers voor het afhandelen van betalingen.

- Andere externe dienstverleners die ons ondersteunen bij het runnen van de webshop.

6. Bewaring van gegevens

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor wij ze hebben verzameld, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk vereist is.

7. Beveiliging van gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en onbevoegde toegang. Ondanks deze beveiligingsmaatregelen kunnen wij de absolute veiligheid van uw gegevens niet garanderen.

8. Jouw rechten

U hebt het recht om toegang te vragen tot de persoonsgegevens die wij van u verwerken, deze te laten corrigeren of te verwijderen. Daarnaast kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens of verzoeken om beperking van de verwerking. Als u wilt dat wij uw gegevens verwijderen, neem dan contact met ons op via info@imdutch.nl.

9. Cookies en tracking

Onze webshop maakt gebruik van cookies om de gebruikerservaring te verbeteren. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw apparaat worden opgeslagen. U kunt uw cookie-instellingen beheren via uw browserinstellingen.

10. Contactinformatie

Als u vragen hebt over deze privacyverklaring of hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan, kunt u contact met ons opnemen via info@imdutch.nl.

11. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring op elk moment te wijzigen.