

## **Algemene Voorwaarden voor I'm Dutch**

### **Inhoudsopgave:**

- 1. Algemeen**
  - 2. Toepasselijkheid**
  - 3. Aanbod en Overeenkomst**
  - 4. Prijzen en Betaling**
  - 5. Levering en Leveringstermijnen**
  - 6. Herroepingsrecht en Retourneren**
  - 7. Garantie en Klachten**
  - 8. Privacy en Gegevensverwerking**
  - 9. Aansprakelijkheid**
  - 10. Intellectuele Eigendomsrechten**
  - 11. Toepasselijk Recht en Geschillen**
  - 12. Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden**
  - 13. Slotbepalingen**
- 

### **1. Algemeen**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen en overeenkomsten die worden afgesloten via de webshop van I'm Dutch, onderdeel van M&D Events C.V., gevestigd te Haarlem, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 50463675, BTW-nummer NL822750120B01.

---

### **2. Toepasselijkheid**

- Door een bestelling te plaatsen via onze webshop, verklaart de klant akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.
  - Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, bestelling en overeenkomst van I'm Dutch.
- 

### **3. Aanbod en Overeenkomst**

- Het aanbod van producten en/of diensten wordt via onze webshop gepresenteerd. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld.
- Na een bestelling ontvangt u een bevestiging per e-mail met daarin een overzicht van uw bestelde artikelen en de totale kosten, inclusief BTW. Check altijd uw spam box of daar uw bevestiging mail is gekomen.

- Een bestelling wordt pas geleverd na betaling.
  - I'm Dutch behoudt zich het recht voor om bestellingen te annuleren bij bijvoorbeeld prijsfouten, productbeschikbaarheid of andere onvoorziene omstandigheden.
- 

#### **4. Prijzen en Betaling**

- Alle prijzen op onze webshop zijn exclusief BTW en exclusief verzendkosten.
  - Betaling kan worden gedaan via de volgende betaalmethoden: iDEAL, Bancontact of Bankoverschrijving.
  - De betaling wordt als succesvol beschouwd wanneer I'm Dutch de betaling heeft ontvangen.
- 

#### **5. Levering en Leveringstermijnen**

- I'm Dutch streeft ernaar de bestelling binnen 2 werkdag na betaling te verzenden.
  - De verwachte levertijd staat op de home pagina van de webshop aangegeven. Vertragingen kunnen voorkomen, maar I'm Dutch is niet aansprakelijk voor eventuele vertragingen door de bezorgdienst.
  - De klant is verantwoordelijk voor het verstrekken van het juiste adres voor levering.
  - U hebt de verplichting om de geleverde producten onmiddellijk na ontvangst te inspecteren. Eventuele gebleken gebreken dient u zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen schriftelijk (e-mail) en gemotiveerd aan I'm Dutch te melden.
- 

#### **7. Garantie en Klachten**

- I'm Dutch biedt garantie op de producten volgens de wettelijke richtlijnen van het consumentenrecht.
  - Klachten over de producten kunnen binnen 30 dagen na ontvangst van de bestelling worden ingediend bij de klantenservice via [info@imdutch.nl](mailto:info@imdutch.nl).
  - I'm Dutch streeft ernaar klachten binnen 10 werkdagen op te lossen.
- 

#### **8. Privacy en Gegevensverwerking**

- I'm Dutch respecteert de privacy van de klant en verwerkt persoonsgegevens conform de AVG privacywetgeving.
- Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor het afhandelen van bestellingen en communicatie over producten en diensten.
- Voor meer informatie over hoe wij omgaan met persoonsgegevens, zie onze [privacyverklaring].

---

## 9. Overmacht

- I'm Dutch heeft in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, door u dit schriftelijk mee te delen en zonder dat I'm Dutch gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.
- Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan I'm Dutch kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en ook niet op grond van de wet of rechtshandeling voor haar rekening komt.

---

## 10. Aansprakelijkheid

- I'm Dutch is niet aansprakelijk voor enige schade die voortkomt uit het gebruik van de webshop, de producten of de diensten.
- De aansprakelijkheid van I'm Dutch is beperkt tot het bedrag dat de klant heeft betaald voor het betreffende product of dienst.

---

## 11. Intellectuele Eigendomsrechten

- Alle inhoud op onze webshop, waaronder teksten, afbeeldingen, logo's en ontwerpen, zijn eigendom van I'm Dutch of de respectieve rechthebbenden.
- Het is de klant verboden om de inhoud van de webshop of de producten te kopiëren, reproduceren of op andere wijze te gebruiken zonder toestemming van I'm Dutch.
- Klanten mogen enkel de productfoto's en de sfeerbeelden inzetten bij promotie van de I'm Dutch producten.

---

## 12. Toepasselijk Recht en Geschillen

- Op alle overeenkomsten met I'm Dutch is Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Haarlem, tenzij er sprake is van een dwingende wettelijke bepaling.

---

## 13. Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden

- I'm Dutch behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen.
- Wijzigingen zullen via de webshop worden gecommuniceerd. De gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op bestellingen die na de wijziging worden geplaatst.

---

#### **14. Slotbepalingen**

- Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden ongeldig of niet-afdwingbaar blijken te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
- Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in februari 2025.

---

#### **Contactgegevens:**

- Webshopnaam: I'm Dutch
  - I'm Dutch is onderdeel onderdeel van M&D Events C.V.
- Adres: Jan Pieter Zondervanweg 11, 2031 AB Haarlem
- Telefoonnummer: 06 57 23 28 30
- E-mailadres: info@imdutch.nl
- KvK-nummer: 50463675
- BTW-nummer: NL822750120B01